

**ПРАВИЛА**  
**Программы лояльности**  
**гостиницы «Холидей Инн Москва Сокольники»**

**1. Вводная часть**

- 1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности гостиницы «Холидей Инн Москва Сокольники» (далее - **Программа**).
- 1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Актуальный текст Правил размещается на официальном сайте гостиницы по адресу: [www.holidayinnsokolniki.ru](http://www.holidayinnsokolniki.ru).
- 1.5. В соответствии с подп. 3.1.5 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы
- 1.6. Квалификационные ночи являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.
- 1.8. Информация о количестве и условиях начисления квалификационных ночей доступна в Личном кабинете участника Программы на сайте гостиницы.
- 1.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
- 1.10. Программа может быть отменена Гостиницей в любое время. При этом Гостиница размещает информацию о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1(один) месяц до даты отмены.
- 1.11. Программа лояльности является частью модуля бронирования Travel Line: Booking Engine

**2. Термины**

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

**анкета** (электронная или на бумажном носителе) - заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;

**гостиница «Холидей Инн Москва Сокольники»**" (далее «Гостиница») – АО «Управляющая компания «Отель Менеджмент – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг (далее «гостиничные услуги»)

**базовый уровень** - уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы после его регистрации в Программе;

**квалификационные ночи** - идентификационный номер участника Программы - уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы;

**привилегии** - дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые участнику Программы в период действия Программы;

**Программа лояльности гостиницы «Холидей Инн Москва Сокольники»** - программа

поощрения гостей, в соответствии с которой участник Программы за проживание в Гостинице приобретает право на получение привилегий;

**квалификационные ночи** - условные единицы, которые начисляются участнику Программы. определяет уровень лояльности гостя, отражается в личном кабинете участника и могут быть использованы для получения привилегий.

**оператор Программы** - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет квалификационных ночей участников Программы, осуществляет управление Программой. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает АО «УК «Отель Менеджмент»»;

**персональный счет** - счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные и история начислений квалификационных ночей. Номер персонального счета указан на карте участника Программы;

**транзакция** - операция начисления квалификационных ночей, отраженная на персональном счете участника Программы;

### 3. Участие в Программе

#### 3.1. Общие положения

3.1.1. Участие в Программе является безвозмездным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально.

3.1.3. Участником Программы может стать любое физическое лицо.

3.1.4. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте Гостиницы путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.

3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Гостиницей для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

#### 3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется на сайте Гостиницы путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2.2. После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой регистрации в Программе считается дата присвоения участнику Программы идентификационного номера участника Программы.

3.2.5. Для использования накопленных квалификационных ночей и оформления премиальных услуг (привилегий) участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии с записью в документе, удостоверяющем личность.

### **3.3. Карта участника Программы**

3.3.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности

3.3.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию:

- идентификационный номер участника
- имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами;

3.3.3. Выдача виртуальной карты происходит автоматически.

3.3.4. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте Гостиницы.

### **4. Уровни участия и привилегии в Программе**

4.1. В Программе предусмотрено 5 (пять) уровней участия:

#### **4.1.1. Клубный**

- Нет квалификационных ночей, сразу после регистрации
- 3% скидка при бронировании номера
- Welcome drink voucher
- Welcome cookie
- Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности)
- Сладкий комплимент в номере

#### **4.1.2. Серебряный элитный**

- 10 квалификационных ночей
- 4% скидка при бронировании номера
- Welcome drink voucher
- Welcome cookie
- Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной/химчистки 5%
- Скидка на рум-сервис и кафе Атриум 5%
- Сладкий комплимент в номере

#### **4.1.3. Золотой элитный**

- 20 квалификационных ночей
- 6% скидка при бронировании номера
- Welcome drink voucher
- Welcome cookie
- Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности)

- Скидка на услуги прачечной/химчистки 5%
- Скидка на рум-сервис и кафе Атриум 5%
- Сладкий комплимент в номере
- Приоритетное заселение на VIP стойке

#### **4.1.4.Платиновый элитный**

- 40 квалификационных ночей
- 8% скидка при бронировании номера
- Welcome drink voucher
- Welcome cookie
- Free breakfast for 1 night
- Поздний выезд до 15:00 (при наличии возможности)
- Раннее заселение с 11:00
- Бесплатное повышение на 1 категорию номера (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной/химчистки 10%
- Скидка на рум-сервис и кафе Атриум 10%
- Сладкий комплимент в номере
- Приоритетное заселение на VIP стойке

#### **4.1.5.Бриллиантовый элитный**

- 60 квалификационных ночей
- 10% скидка при бронировании номера
- Welcome drink voucher
- Welcome cookie
- Free breakfast for 1 night
- Поздний выезд до 15:00 (при наличии возможности)
- Раннее заселение с 11:00
- Бесплатное повышение на лучший номер из имеющихся категорий (при наличии возможности)
- Скидка на услуги прачечной/химчистки 15%
- Скидка на рум-сервис и кафе Атриум 15%
- Услуга комплиментарной стирки и глажки 5 вещей

- Сладкий комплимент в номере
- Приоритетное заселение на VIP-стойке

4.2.. Базовый уровень присваивается гостю - участнику Программы автоматически после регистрации в Программе.

4.3. При достижении порога перехода на следующий уровень участия Гостиница направляет гостю соответствующее оповещение.

Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия гость может получить при очередном посещении Гостиницы.

4.4. Учет квалификационных ночей в Программе осуществляется лишь после оказания услуги и ее оплаты по истечении пяти дней после выезда гостя.

4.5. Накопленные участником квалификационные ночи не обнуляются (действуют без срока сгорания).

4.6. Условием зачета квалификационных ночей в Программе является прямое бронирование номеров через официальный сайт Гостиницы (без посредников).

4.7. В любое время гость может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных квалификационных ночей и его уровнем лояльности на текущий момент.

4.8. Условия учета квалификационных ночей могут быть изменены, в т. дополнены, Гостиницей при наличии объективных возможностей.

## **5. Изменение персональных и контактных данных участника Программы**

5.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

5.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных) производится только оператором Программы после получения заявки участника Программы по форме обратной связи. К заявке на изменение персональных данных должны прилагаться отсканированные копии подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).

5.3. Для изменения контактных данных (номер телефона, электронная почта) участнику Программы необходимо обратиться по телефону: 8 (495) 786 73 73

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Участник Программы и Гостиница обязаны соблюдать правила и условия Программы.

6.2. Условия участия Сторон в Программе лояльности не подпадают под действие законодательных и нормативных актов, в том числе Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, регулирующих гостиничную деятельность.

6.3. При этом качество оказываемых Гостиницей услуг в рамках привилегии должно соответствовать установленным стандартам оказания гостиничных услуг.

6.4. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Гостиницы

6.5. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, - Российская Федерация, г. Москва.

6.6. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

## **7. Контакты**

Сайт Гостиницы: [www.holidayinnsokolniki.ru](http://www.holidayinnsokolniki.ru). Контактный телефон 8-8495-786 73 73.